

## POLÍTICA DE COOKIES

El sitio web de **L'HEURA, CENTRE ESPECIAL DE TREBALL, S.L.U. o "HEURA"** (<https://www.heura-cee.org/>) y sus dominios utilizan cookies propias y de terceros (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) que almacenan y recuperan información cuando navegas con la finalidad de realizar análisis sobre la interacción con el portal, obtener información sobre tus hábitos de navegación para mejorar tu experiencia de usuario, para el envío de publicidad en base a un perfil personalizado, para garantizar la seguridad del portal web y personalizar la forma en la que se muestra el contenido.

El sitio web de **HEURA** utiliza las siguientes cookies:

- 1) Cookies **técnicas o necesarias** que permiten al usuario la navegación a través del portal y la utilización de las diferentes opciones o servicios que existen en el mismo.
- 2) Cookies **propias**, que son aquellas de las que es responsable el propio editor de la página web (esto es, HEURA) y que se envían al equipo terminal del usuario a través de un dominio gestionado por aquel.

Cookies de **terceros** de las que es responsable una entidad distinta del editor (por ejemplo, Google).

### Cookies de Google

El sitio web de HEURA utiliza cookies de Google para mejorar su contenido, como, por ejemplo, para utilizar sus servicios de publicidad, para analizar el tráfico del sitio web con Google Analytics o para insertar y visualizar contenido de YouTube. Asimismo, Google utiliza la información que recaba de los sitios web y aplicaciones prestar sus servicios, mantenerlos y mejorarllos, desarrollar nuevos servicios, medir la efectividad de la publicidad, proteger a los usuarios frente a fraudes y abusos y para personalizar el contenido y los anuncios que aparecen en Google o en los sitios web y las aplicaciones de sus *partners*.

Entre los datos que Google puede recopilar a través del sitio web de HEURA se puede incluir un **identificador único para publicidad**, así como la **IP** para, entre otras cosas, identificar la ubicación general del usuario, medir la eficacia de los anuncios y, en función de su configuración, mejorar la relevancia de los anuncios que ve. Asimismo, Google puede leer las cookies que se encuentren previamente almacenadas en su navegador.

Para más información puede consultar los siguientes enlaces:  
<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>,  
<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es-419> y  
<https://business.safety.google/adscookies/>.

- 3) Cookies de **sesión**, que no se almacenan más allá del tiempo que dura la sesión del usuario o **permanentes**, que se almacenan más allá de la sesión del usuario.
- 4) Cookies de **análisis o de rendimiento**, que permiten al titular del portal o a terceros el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios dentro del mismo. La información recogida a través de las mismas se utiliza para introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- 5) Cookies de **seguridad** usadas para detectar intentos erróneos y reiterados de conexión a un sitio web, o de otros mecanismos similares para proteger el sistema de conexión frente a los abusos.
- 6) Cookies **publicitarias** que son aquellas que almacenan información obtenida del comportamiento de los usuarios a partir de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de las características del mismo.
- 7) Cookies de **preferencias**, que son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.

En concreto, se utilizan las siguientes cookies:

Cookie	Tipo	Titularidad	Finalidad	Más información	Temporalidad
XSRF-TOKEN	Seguridad	HEURA	Se utiliza para proteger el sitio web frente a ataques de falsificación de solicitudes.	Enviar un correo a: <a href="mailto:dpo@optimagrupo.com">dpo@optimagrupo.com</a>	Sesión
bSession	Técnica	HEURA	Mide la estabilidad y eficacia del sistema.	Enviar un correo a: <a href="mailto:dpo@optimagrupo.com">dpo@optimagrupo.com</a>	1 día
hs	Seguridad	HEURA	Proporciona seguridad en la navegación del usuario.	Enviar un correo a: <a href="mailto:dpo@optimagrupo.com">dpo@optimagrupo.com</a>	Sesión
server-session-bind	Técnica	HEURA	Ayuda a la gestión de sesiones del servidor.	Enviar un correo a: <a href="mailto:dpo@optimagrupo.com">dpo@optimagrupo.com</a>	Sesión

fedops.logger.sessionId	Técnica	HEURA	Monitoriza el rendimiento y la estabilidad del sitio web. Realiza un seguimiento de los errores y problemas de la sesión.	Enviar un correo a: <a href="mailto:dpo@optimagrupo.com">dpo@optimagrupo.com</a>	1 año
AEC	Seguridad Analítica Publicitaria Preferencias	Google	<p>Se utiliza para detectar spam, fraudes y abusos a fin de asegurar que no se cobra por error a los anunciantes por impresiones o interacciones fraudulentas/ no válidas con los anuncios.</p> <p>Se utiliza también para evitar que un usuario realice determinadas acciones (por ejemplo, acceder repetidamente al sitio sin aceptar las cookies).</p> <p>Esta cookie es polivalente, por lo que según se ha indicado, puede tener otras finalidades distintas para Google.</p>	Puede consultar más información en los enlaces indicados en el punto 2).	6 meses
IDE	Publicitaria Seguridad Analítica Preferencias	Doubleclick (Google)	<p>Se utiliza para mostrar anuncios de Google en sitios web que no son de Google y para personalizar los anuncios que ve el usuario.</p> <p>Esta cookie es polivalente, por lo que según se ha indicado, puede tener otras finalidades distintas para Google.</p>	Puede consultar más información en los enlaces indicados en el punto 2).	13 meses
NID	Publicitaria Analítica Preferencias Seguridad	Google Ads (Google)	Google establece esta cookie con fines publicitarios a aquellos usuarios que no hayan accedido a su cuenta para limitar el número de veces que el usuario ve un anuncio, para silenciar anuncios no deseados y para medir la eficacia de los mismos. Puede utilizarse, también, para	Puede consultar más información en los enlaces indicados en el punto 2).	6 meses

			<p>recordar preferencias como el idioma que ha seleccionado el usuario o el número de resultados que desee que se muestren en cada página de resultados de búsqueda.</p> <p>Esta cookie es polivalente, por lo que según se ha indicado, puede tener otras finalidades distintas para Google.</p>		
SOCS	Preferencias Analítica Publicidad Seguridad	Google	<p>Google utiliza esta cookie para almacenar las elecciones de cookies del usuario.</p> <p>Esta cookie es polivalente, por lo que según se ha indicado, puede tener otras finalidades distintas para Google.</p>	Puede consultar más información en los enlaces indicados en el punto 2).	13 meses
VISITOR_INFO_1_LIVE	Publicitaria Analítica Seguridad Preferencias	YouTube (Google)	<p>YouTube establece esta cookie para realizar un seguimiento del contenido visualizado en su plataforma. Habilitar recomendaciones personalizadas en YouTube basadas en las búsquedas que ha realizado el usuario, así como en el resto de los vídeos que ha visto.</p> <p>Esta cookie es polivalente, por lo que según se ha indicado, puede tener otras finalidades distintas para Google.</p>	Puede consultar más información en los enlaces indicados en el punto 2).	6 meses
VISITOR_PRIVACY_METADATA	Preferencias Publicitaria Analítica Seguridad	YouTube (Google)	<p>Almacena las preferencias de privacidad del usuario en YouTube.</p> <p>Esta cookie es polivalente, por lo que según se ha indicado, puede tener otras finalidades distintas para Google.</p>	Puede consultar más información en los enlaces indicados en el punto 2).	6 meses

YSC	Seguridad Publicitaria Analítica Preferencias	YouTube (Google)	<p>Google utiliza esta cookie para detectar spam, el fraude y el abuso.</p> <p>Garantiza que las solicitudes dentro de una sesión de navegación las haga el usuario y no se realicen por parte de otros sitios.</p> <p>Esta cookie es polivalente, por lo que según se ha indicado, puede tener otras finalidades distintas para Google.</p>	Puede consultar más información en los enlaces indicados en el punto 2).	Sesión
__Secure-ENID	Preferencias Seguridad Publicitaria Analítica	Google	<p>Se establece esta cookie para mejorar la seguridad y personalización de los servicios de Google.</p> <p>Esta cookie es polivalente, por lo que según se ha indicado, puede tener otras finalidades distintas para Google.</p>	Puede consultar más información en los enlaces indicados en el punto 2).	13 meses
__Secure-ROLLOUT_TOKEN	Seguridad Publicitaria Analítica	YouTube (Google)	<p>Proporciona seguridad en la implementación de nuevas funciones.</p> <p>Esta cookie es polivalente, por lo que según se ha indicado, puede tener otras finalidades distintas para Google.</p>	Puede consultar más información en los enlaces indicados en el punto 2).	6 meses
yt-player-bandwidth	Preferencias Publicitaria Analítica Seguridad	YouTube (Google)	<p>Almacena las preferencias de calidad de video del usuario.</p> <p>Esta cookie es polivalente, por lo que según se ha indicado, puede tener otras finalidades distintas para Google.</p>	Puede consultar más información en los enlaces indicados en el punto 2).	Sesión
yt-player-volume	Preferencias Publicitaria Analítica Seguridad	YouTube (Google)	Guarda la configuración del volumen de los videos de YouTube.		Sesión

			Esta cookie es polivalente, por lo que según se ha indicado, puede tener otras finalidades distintas para Google.	Puede consultar más información en los enlaces indicados en el punto 2).	
yt-remote-connected-devices	Preferencias Publicitaria Analítica Seguridad	YouTube (Google)	<p>YouTube establece esta cookie para almacenar las preferencias de vídeo del usuario que utiliza los vídeos incrustados de YouTube.</p> <p>Esta cookie es polivalente, por lo que según se ha indicado, puede tener otras finalidades distintas para Google.</p>	Puede consultar más información en los enlaces indicados en el punto 2).	Sesión
yt-remote-device-id	Preferencias Publicitaria Analítica Seguridad	YouTube (Google)	<p>Identifica los dispositivos vinculados a una cuenta de YouTube.</p> <p>Esta cookie es polivalente, por lo que según se ha indicado, puede tener otras finalidades distintas para Google.</p>	Puede consultar más información en los enlaces indicados en el punto 2).	Sesión
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Preferencias Publicitaria Analítica Seguridad	YouTube (Google)	<p>Se utiliza para guardar información sobre la última búsqueda o resultado mostrado al usuario en Youtube con el fin de personalizar su experiencia de navegación.</p> <p>Esta información se utiliza para mejorar la experiencia del usuario al ofrecer resultados de búsqueda más relevantes en el futuro.</p> <p>Esta cookie es polivalente, por lo que según se ha indicado, puede tener otras finalidades distintas para Google.</p>	Puede consultar más información en los enlaces indicados en el punto 2).	Sesión

## ¿CÓMO PUEDO ACEPTAR, RECHAZAR O CONFIGURAR LAS COOKIES?

Al visitar nuestro portal por primera vez, se le abrirá un banner a través del cual podrá gestionar las cookies, esto es, podrá aceptarlas (clicando en “**ACEPTAR**”), en cuyo caso no le volverá a aparecer el banner y se instalarán todas las cookies que utiliza este portal, puede rechazarlas (clicando en “**RECHAZAR**”), en cuyo caso únicamente se descargaran e instalarán aquellas cookies necesarias para el funcionamiento del portal o bien puede configurarlas (clicando en “**CONFIGURAR**”) aceptando o rechazando, en particular, las cookies en función de su tipología.

Asimismo, una vez aceptado el uso de cualquier cookie no necesaria, podrá, durante la navegación por la web retirar su consentimiento en cualquier momento clicando en el icono que se mostrará en la esquina inferior izquierda de su pantalla.

Tenga en cuenta que, si consiente el uso de cookies de terceros y opta, posteriormente, por retirar su consentimiento, podrá, en su caso, eliminarlas desde las opciones de su navegador o desde el sistema que, en su caso, pueda ofrecer el propio tercero accediendo a los enlaces indicados en párrafos anteriores. Para eliminarlas desde su navegador deberá, en función del mismo, acceder a uno de los siguientes enlaces:

Microsoft Edge: [support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy](https://support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy)

FireFox: [support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies](https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies)

Chrome: [support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es)

Safari: [www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/](https://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/)

Si usa un navegador diferente de los anteriores, consulte la configuración de privacidad y seguridad para borrar su historial de navegación.

## TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

A través del uso de cookies de Google Ireland Limited (Google), con domicilio Gordon House, Barrow Street, Dublín 4 - Irlanda y con email [dpo-google@google.com](mailto:dpo-google@google.com), se podrán realizar transferencias internacionales de datos personales a servidores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Los mecanismos legales utilizados para proteger dichas transferencias se basan en:

- Decisiones de adecuación, para las transferencias a aquellos países que han sido reconocidos con un nivel adecuado de protección de datos personales por la Comisión Europea. El enlace de la siguiente se detalla a continuación: [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en).

- Google se encuentra adherida al Data Privacy Framework (DPF), por lo que se aplicará este para las transferencias de datos a EE.UU. Puede comprobar la adhesión de dicha compañía al Data Privacy Framework en el siguiente enlace: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.
- Para aquellas transferencias de datos realizadas desde el EEE a terceros países en los que no aplican las decisiones de adecuación anteriormente mencionada, Google se basa en Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) aprobadas por la Comisión Europea. Puede consultar más información sobre este mecanismo legal en el enlace siguiente: [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj?hl=es](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?hl=es).

## MÁS INFORMACIÓN

Puede obtener más información no referida específicamente a cookies en nuestra [Política de Privacidad](#) y [Aviso Legal](#).